

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) INTERNETES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

Hatályos: 2016. április 01-től

A Qualityweb Kft. mint a qualityweb.hu kizárólagos üzemeltetője Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) az internetes szolgáltatások (webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások – a továbbiakban: Szolgáltatások) tárgyában.

Ahol a jelen ÁSZF Qualityweb-et, vagy Fejlesztőt említ, ott értelemszerűen a kizárólagos üzemeltető gazdasági társaságot terhelik a kötelezettségek és illetik a jogok.

A Qualityweb a jelen ÁSZF-et az Ügyfél számára olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását.

A Felek Megbízási Szerződésének az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részévé válik.

Definíciók

- Qualityweb, Megbízott, Szolgáltató** - Qualityweb Kft.
székhely: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
levelezési cím: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
adószám: 24256913-2-07
cégjegyzék szám: 07-09-023460
- Ügyfél** - aki a Qualityweb Kft-vel a Megbízási Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést köt írásban, e-mail, telefon útján, vagy akár szóban.
- Megbízási Szerződés** – a Qualityweb-el a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött megbízási szerződés, mely az Ügyfél és a Qualityweb között jön létre, és webfejlesztésre, webprogramozásra, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szerződéses szolgáltatási területekre terjed ki.
- Szolgáltatások:** internetes szolgáltatások (webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások)
- Weboldal, szoftver** – a Qualityweb által programozott és fejlesztett weboldal, webáruház, webportál illetve bármilyen egyéb szoftver
- Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapiak a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. paragrafusa szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletben foglaltakra is tekintettel.
- ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes Szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó mellékletekből és függelékekből áll. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.
- A szolgáltató hivatalos weboldala:** <http://www.qualityweb.hu>
- Vis Maior Esemény:** az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés

1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Megbízott Megbízási Szerződésének részét képezi, s mint ilyen a Megbízott szolgáltatásaira kötött Megbízási Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben a Megbízási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Megbízási Szerződés szövege az irányadó.
- 1.2. Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből, valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet vagy függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben vagy függelékben foglaltak az irányadók.
- 1.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Megbízott minden internetes szolgáltatásának tárgyában megkötött szerződésre. Kivételt képeznek a tárhely szolgáltatási szerződések, melyekre a Tárhelyszolgáltatási Általános Szerződések Feltételei vonatkoznak.

2. A Megbízási Szerződés létrejötte

2.1. Az igénybejelentés létrejötte:

- 2.1.1. írásban a Megbízási Szerződés Ügyfél általi aláírásával. A postai úton, e-mailben (scannelt), vagy faxon megkötött Megbízási Szerződés akkor lép hatályba, amikor annak egy Ügyfél által aláírt példányát a Megbízott kézhez veszi.
- 2.1.2. szóban, ráutaló magatartással. A ráutaló magatartással az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Megbízási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba.

2.2. Az Ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a Megbízónak igénybejelentéskor.

2.2.1. Egyéni Ügyfél esetén:

- 2.2.1.1. az Ügyfél nevét
- 2.2.1.2. állandó lakóhelyének címét és postázási, számlázási címét
- 2.2.1.3. az Ügyfél személyi igazolvány vagy útlevél számát

2.2.2. Üzleti vagy Intézményi Ügyfél esetén

- 2.2.2.1. az Ügyfél cégszerű megnevezését, adószámát
- 2.2.2.2. székhelyét és postázási címét
- 2.2.2.3. a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb iratokat és adatokat

2.2.3. Mindkét Ügyféli kategória esetén tartalmaznia kell:

- 2.2.3.1. a kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát

2.2.4. A Megbízási Szerződésmegkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 3.1.1 pontban foglaltakon felül a Megbízott jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Ügyféltől.

2.2.5. A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Megbízottnak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény 15. paragrafusa szerint felelnek a gazdasági társaság, mint elő társaság kötelezettségeiért.

2.2.6. A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról az Ügyfél köteles a Qualityweb-et az illetékes hatóság által kiadott adatok és iratok bemutatásával tájékoztatni.

3. A MEGBÍZÁS TARTALMA

- 3.1. A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza a Qualityweb-et, az általa kiadott árajánlatban vállalt egyedi weboldal, szoftver vagy egyéb szellemi tevékenység elkészítésével vagy lebonyolításával.
- 3.2. A Megbízási Szerződés nem terjed ki a weboldal vagy szoftver fejlesztése közben az Ügyfél által bevont harmadik fél (pl: bank) felé az Ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre.
- 3.3. A Qualityweb jogosult a megbízás teljesítése érdekében - az ahhoz szükséges terjedelemben - az Ügyfél személyes adatait kezelni és harmadik személy részére továbbítani, amennyiben ahhoz az Ügyfél előzetesen kifejezetten hozzájárult. E rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján nyilatkozat nélkül is jogszerű, illetve kötelező adatkezelést és adattárolást.
- 3.4. A Qualityweb az általa fejlesztett weboldalak és szoftverek megfelelő működésére kizárólag azokra a böngészőkre vonatkozóan vállal felelősséget, amely böngészők a weboldal elkészülésekor a piacon jelen voltak, és amelyekre vonatkozóan a Qualityweb szavatosságot vállal. A weboldal elkészülte után a piacon megjelenő böngészőkkel való kompatibilitásra garanciát a Qualityweb nem vállal, azonban külön megállapodás mellett a Qualityweb vállalja utólagosan a weboldal böngészővel való kompatibilitásé tételét.

4. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZÚNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

- 4.1. A Qualityweb vállalja, hogy az Ügyfél által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során részletes tájékoztatást ad az ajánlathoz tartozó kereskedelmi feltételekről. A Qualityweb ajánlati kötöttsége az ajánlat elküldését követő 30. munkanapig áll fenn.
- 4.2. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés megkötésével jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Megbízási Szerződés akkor és ott tekinthető létrejöttnek, amikor és ahol az Ügyfélnek a Qualityweb ajánlatára tett elfogadó nyilatkozata (ráutaló magatartása) a Qualitywebhez megérkezik, illetőleg arról kétséget kizáró módon tudomást szerez.
- 4.3. A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére a Qualityweb fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják. Amennyiben a Qualityweb által vállalt programozási/szolgáltatási teljesítési határidő lejárt, azonban a Qualityweb a vállalt feladatot határidőre nem teljesítette, az Ügyfélnek jogában áll a Megbízási Szerződéstől a Qualitywebhez intézett nyilatkozattal elállni, de az addig elvégzett fejlesztési munkákat köteles megfizetni!
- 4.4. A Megbízási Szerződést a felek határozott, vagy akár határozatlan időre kötik. A Qualityweb-el kötött szerződés megkötésével és a Qualityweb általi szerződéses teljesítésének a megkezdését követő azon időszakig, amíg a Megbízási Szerződésben vállalt weboldal, szoftver vagy egyéb szolgáltatás teljesítésre nem kerül, és ameddig az Ügyfél a Megbízási Szerződésben vállalt díjazást meg nem fizeti a Qualityweb kizárólagos tulajdonába kerül minden olyan anyag, információ, mely a fejlesztés részét képezi.

5. A QUALITYWEB FELELŐSSÉGE

- 5.1. A Qualityweb tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Qualityweb e kötelezettsége elmulasztásáért felelős, és köteles az alkalmazottai által hibásan leprogramozott weboldalakat és szoftvereket a lehető legrövidebb időintervallumon belül, díjmentesen javítani.
- 5.2. A Qualityweb a szoftverei és weboldalai készítése közben a fejlesztésre előre prognosztizált határidőre való nem teljesítése esetére a Megbízási Szerződésben meghatározott kötbért köteles az Ügyfél számára megfizetni, amennyiben a fejlesztési feladat nem változik a fejlesztési időintervallum alatt. A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére a Qualityweb fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények a vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják.
- 5.3. A Qualityweb a késedelmes teljesítésből adódó kötbér megfizetésére csak abban az esetben köteles, amennyiben az kizárólag számára felróható okokból eredően állt be.

5.4. A Qualityweb az általa fejlesztett weboldalban az Ügyfél által neki felróható módon okozott károkért felelősséget, anyagi kártérítést nem vállal.

6. MEGBÍZÓ ELÁLLÁSI JOGA ÉS AZ EZZEL EGYÜTT JÁRÓ KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE:

- 6.1. Ha a Megbízó megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül gyakorolja elállási jogát, akkor nem kell kártérítést fizetnie
- 6.2. Ha a Megbízó megrendelés visszaigazolását követő 8 napon túl gyakorolja elállási jogát a tervezési fázisban, akkor a teljes kivitelezési díj 15 %-át kell kifizetnie a Megbízottnak
- 6.3. Ha a Megbízó a weblap készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes kivitelezési díj 30%-át köteles kifizetnie a Megbízottnak
- 6.4. Ha az elkészült weblap tartalmazza az átadott grafikai elemeket, de a Megbízónak mégsem fellelne meg, akkor a teljes kivitelezési díj 90%-át kell kifizetnie a Megbízottnak. A kártérítés kifizetése után a weblap átadásra kerül a Megbízónak
- 6.5. Ha a Megbízó nem veszi át a teljes egészében elkészült honlapot, akkor a teljes kivitelezési díj 100%-át kell kifizetnie a Megbízottnak
- 6.6. A Megbízó elállási jogát köteles írásban bejelentenie a Megbízottnak.

7. SZERZŐI JOGOK

- 7.1. A szerződés keretében szállításra kerülő azon szoftver termék, eljárás, megoldás, amelyet a Qualityweb a Megrendelő közreműködése nélkül állított elő, így különösen a rendszer informatikai megoldásai, a rendszert működtető forráskódok és azok felhasználási struktúrája, kizárólag a Qualityweb szellemi termékének, tulajdonának minősül. Kivételt képeznek ez alól azon nyílt forráskódú szoftverek melyeket a Qualityweb felhasznált az általa fejlesztett weboldalhoz, szoftverhez.
- 7.2. Amennyiben hozzáférést biztosít a Qualityweb a forráskódokhoz, úgy azt az Ügyfél harmadik félnek nem bocsáthatja a rendelkezésére. Az ebből eredő károkért Ügyfél kártérítési per útján köteles a Qualityweb minden üzleti kárát, elmaradt bevételét és annak kamatait megtéríteni.

8. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 8.1. A Qualityweb jótáll az átadott számítógépes program rendeltetésszerű működéséért az éles rendszerbe állítás megtörténtének napjától számított 2 évig, illetve míg a rendszer további fejlesztéseket nem kíván meg.
- 8.2. A rendszer üzembe helyezése utáni időszakban a hiba jelzésére vonatkozó értesítés fogadását követően a Qualityweb a Megrendelővel egyeztetett időpontig köteles a vélt hibát megvizsgálni, amennyiben olyan absztrakt helyzet áll elő, köteles kijavítani, súlyos rendszerhiba esetén 1 héten belül köteles azt javítani.
- 8.3. A Qualityweb nem tartozik jótállással a következő esetekben:
 - 8.3.1.a hiba a Qualityweb nélküli javítási, módosítási kísérlet eredménye,
 - 8.3.2.a hiba idegenkezűség eredménye,
 - 8.3.3.a hiba oka a Qualityweb által szállított terméknek a Qualityweb tájékoztatása nélkül történt áthelyezése, installálása, módosítása, módosítási kísérlete
 - 8.3.4.a hiba nem a Qualityweb által szállított termék meghibásodásából ered.

9. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. Az Ügyfél által a Megbízási Szerződésben közölt adatok valóságtartalmáért az Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Qualityweb részére lehetővé kell tenni. A Qualityweb ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 9.2. Az Ügyfél köteles a Qualityweb-nak haladéktalanul bejelenteni mindazon változásokat, amelyek érintik a webfejlesztés szolgáltatás igénybevételét. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Qualityweb nem vállalja a felelősséget, annak anyagi terheit továbbterheli az Ügyfélre.
- 9.3. A Qualityweb kizárólag akkor fogadja el a megbízás Ügyfél általi módosítását, amennyiben az a teljesítési határidőn belül ésszerű időben érkezik meg, és ha annak nincs műszaki, gazdaságossági vagy kapacitásbeli

akadály. A Qualityweb az Ügyfél késedelmesen megküldött módosítási igényeiért, valamint az azokból fakadó károkért nem vállal semmilyen felelősséget.

10. TELJESÍTÉS

- 10.1. A Qualityweb a megbízás keretében készített Weboldalt, szoftvert vagy más terméket a teljesítés időpontjában átadja az Ügyfélnek tesztelésre, akit erről személyesen vagy elektronikus módon (e-mail, sms, stb.) tájékoztat. A Qualityweb az átadott termékek tekintetében fenntartja a szerzői és szomszédos jogokat, illetőleg a tulajdonjogot; felhasználást csak annyiban és addig enged az Ügyfélnek, amennyiben és amíg az a teszteléshez szükséges.
- 10.2. A teszt időszak maximum 5 munkanapig tart, amely a termék átadásának napján kezdődik.
- 10.3. Amennyiben az Ügyfél a tesztelés eredményeképpen elfogadja a Qualityweb teljesítését, úgy arról teljesítési igazolást állít ki.
- 10.4. Amennyiben az Ügyfél hibát vagy a megbízástól való eltérést észlel a tesztelésre átvett szoftverben, köteles a hibát haladéktalanul jelezni a Qualityweb-nak, aki ezt követően köteles kijavítani a hibát.
- 10.5. A teljesítési igazolás kiállítását követően az Ügyfél nem hivatkozhat a szoftver vagy Weboldal olyan hibájára, amely a tesztelés során felismerhető volt. A teljesítési igazolás kiállítását követően, nem a Qualityweb által végrehajtott módosításokért a Qualityweb nem vállal felelősséget.
- 10.6. Amennyiben azt a megbízás természete lehetővé teszi, a Qualityweb jogosult részteljesítésekre. Az egyes részteljesítések tekintetében a teljesítésre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók.

11. A QUALITYWEB DÍJAZÁSA

- 11.1. A Qualityweb díjazásra a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek szerint jogosult. Miután ügyfél a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek mentén a számláját kiegyenlítette, a Qualityweb átruházza rá a termék használatára vonatkozó felhasználói jogokat.
- 11.2. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg határidőben a Qualityweb részére az átvett számlában szereplő megbízási díjat, a késedelemmel érintett időszakra - a megbízási díj és késedelmi kamat mellett - kötbérfizetéssel is tartozik. A kötbér 60 napon túli meg nem fizetése esetén a Qualitywebnek jogában áll a weboldal üzemelését felfüggeszteni.

12. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 12.1. A Qualityweb tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli.
- 12.2. A Qualityweb a tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, annak megismerését harmadik személyek - ide nem értve a Qualityweb munkatársait és teljesítési segédeit - részére nem teszi lehetővé.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Amennyiben az Ügyfél a Megbízási szerződésben kifejezetten így nyilatkozik, a Qualityweb jogosult az Ügyfél szolgáltatási igényeit ellátó harmadik félhez való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a szolgáltatás közvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra.
- 13.2. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

14. VIS MAIOR

- 14.1. Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul értesíteni a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Megbízási Szerződés szünetel.