

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

internettel kapcsolatba hozható szolgáltatások szerződéshez

### TARTALOM

1. Az ÁSZF hatálya.....	2
2. A szolgáltató adatai.....	2
3. Elérhetőség, Ügyfélszolgálat: .....	2
4. Definíciók.....	2
5. A Szerződés megkötése.....	3
6. A Szerződés hatálya .....	4
7. Szolgáltatások.....	4
7.1. Domain név regisztráció, átregisztráció, hosszabbítás .....	4
7.2. Tárhely szolgáltatás.....	5
7.3. Felügyelt - virtuális szerver vagy dedikált szerver üzemeltetés .....	6
7.4 Felügyelt üzemeltetés .....	7
8. A Szolgáltatás minősége.....	8
9. Az ÁSZF és a Szerződés módosítása.....	8
10. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése .....	9
10.1. Szolgáltatás szüneteltetésére .....	9
10.2 Szolgáltatások korlátozása .....	10
11. A Szerződés megszűnése.....	10
12. Előfizető jogai és kötelezettségei .....	12
13. Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	13
13.1 Ügyfélszolgálat.....	13
13.2 Hibabejelentés, hibakezelés.....	14
13.3 Reklamáció.....	14
13.4 Rendszeres karbantartás.....	15
14. Szolgáltatási díj fizetési feltételek .....	16
15. Adatkezelés, Adatfeldolgozás, Adatvédelem .....	16
15.1 a szolgáltató adatfelkezelő tevékenysége.....	16
15.2 A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉGE .....	17
16. Vizonteladás.....	20
17. Vegyes rendelkezések.....	21
4. Függelék – Díjszabás .....	22

## 1. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya kiterjed Szolgáltató által nyújtott összes Szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződésre.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- Cégnév: Qualityweb Kft.
- Postai cím: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
- Székhely: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
- Cégjegyzékszám: 07-09-023460
- Adószám: 24256913-2-07

## 3. ELÉRHETŐSÉG, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Általános ügyekben:

- Munkanapokon: 9:00 – 17:00 között
- Email: [info@qualityweb.hu](mailto:info@qualityweb.hu)
- Telefon: 06 30 655 7310

Technikai ügyfélszolgálat (meglévő ügyfelek részére):

- Minden nap: 00:00 – 23:59 között
- Email: [support@qualityweb.hu](mailto:support@qualityweb.hu)
- Telefon: 06 30 655 7310

## 4. DEFINÍCIÓK

- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek rövidítése. Az ÁSZF szabályozza a felek jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.
- **Előfizető, Ügyfél:** a Szolgáltatási Szerződést aláíró előfizető, a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő jogi vagy magánszemély.
- **Igénylő vagy Megrendelő:** a Szolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményező természetes vagy jogi személy
- **Ár lista:** A szolgáltatások aktuális ellenértéke minden esetben a Szolgáltató hivatalos honlapján található meg, melynek címe: <http://www.qualityweb.hu>. A weboldalon feltüntetett Díjszabások tartalmazzák a kedvezmények nélkül igénybe vett Szolgáltatások díját, valamint az akciós jelleggel kedvezményes áron kínált Szolgáltatásokat.
- **Díjszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett ellenértéke, amelynek a Szerződés megkötésekor hatályos változatát a Megrendelés tartalmazza.
- **Felhasználói adatok:** felhasználónév és jelszó páros, amelyeket a Szolgáltató az Ügyfél számára a Megrendelés létrejöttét követően küld meg az igényelt Szolgáltatások használatához.

- **Ügyfélportál:** az a felület, amelyen keresztül a szolgáltatásokat igénylők leadhatják megrendeléseiket. A Szolgáltató Ügyfelei az Ügyfélportálra bejelentkezve kezelhetik igényelt szolgáltatásaikat, módosíthatják adataikat.
- **Szerződés:** Az ÁSZF és a Megrendelés együttesen alkotják a Szerződést
- **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által az előfizetőnek nyújtott tevékenység, melynek részletei megtalálhatóak a Szolgáltató hivatalos weboldalán.
- **Vis Maior esemény:** az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés

## 5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Igénylő megrendelésével, valamint a Szolgáltató általi e-mail útján történő visszaigazolásával a Szolgáltató, valamint azt Előfizető között Szerződés jön létre a megrendelt szolgáltatásokra vonatkozóan az ÁSZF-ben, valamint a Megrendelőben foglalt feltételek szerint.

A létrejött Szerződés az Ügyfél általi Megrendelésből és az Általános Szerződési Feltételekből áll.

A Szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre magyar nyelven. Az elektronikus úton megkötött Szerződés a felek között nem minősül írásbeli szerződésnek, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.

### A Megrendelés történet:

- papír alapon, elektronikusan (szkennelve), vagy postai úton elküldve a Szolgáltató részére,
- online megrendelés leadásával a Szolgáltató honlapján keresztül,
- valamint ráutaló magatartással.

A ráutaló magatartással az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba.

A Szolgáltató a Honlapon keresztül elektronikus úton megkötött szerződéseket, elektronikusan tárolja, és hozzáférhetővé teszi az Előfizető részére az Ügyfélportál rendszeren keresztül.

A papír alapú megrendeléseket és szerződéseket a Szolgáltató iktatja, és a vonatkozó törvényekben meghatározott időtartamig tárolja.

Az online megrendéskor az adatbeviteli hibák módosíthatóak a Megrendelés leadása során, vagy később a felhasználói fiókkal belépve az Ügyfélportál rendszeren keresztül.

Papír alapú megrendelésnél a téves adatok a Megrendelőlap szignóval javított vagy új változatának elküldésével javíthatóak.

### Online szerződéskötés lépései a Szolgáltató honlapján keresztül:

- A Megrendelő a szerződés megkötése előtt a Honlapon tájékozódhat a Szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, így különösen megismerheti a Honlapon közzétett jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót.
- A Megrendelő kiválasztja az igényelt szolgáltatást a Szolgáltató honlapján.

- A Megrendelő a testre szabhatja, konfigurálhatja a kiválasztott szolgáltatást az Ügyfélportál online felületen.
- A kiválasztott Szolgáltatást kosárba téve a pénztárnál lehet véglegesíteni a rendelést.
- A Pénztár oldalon a Megrendelő megadja a szerződéskötéshez, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, és létrehoz egy Felhasználói fiókot a Szolgáltató Ügyfélportál rendszerében. A csillaggal jelzett mezők kitöltése kötelező, ezek hiányában a megrendelés nem adható le.
- A Rendelés áttekintése oldalon a Megrendelőnek lehetősége van a megadott adatok áttekintésére, és esetleges javítására a vissza gomb segítségével.
- A Megrendelő nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatását, valamint az Általános Szerződési Feltételeket.
- A Megrendelés gomb megnyomásával a Megrendelő véglegesíti megrendelését.
- A Szolgáltató az ajánlat beérkezését követően emailben visszaigazolja a Megrendelést az Ügyfél által megadott email címre, és elindítja az igényelt szolgáltatások aktiválását.

A Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a Szolgáltató jogosult egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni a Megrendelőtől, melynek hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

A Megrendelés során az Előfizető köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért büntetőjogi felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indoklás nélkül megtagadhatja a Szerződés megkötését.

A Megrendelőlap elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatását.

A szerződés és a teljesítés kezdete, az igényelt Szolgáltatás műszaki átadásának napja, amelyről a Szolgáltató elektronikus úton értesíti az Ügyfelet.

A Szolgáltatások aktiválását követően a Szolgáltató elküldi a Szolgáltatások használatához szükséges belépési adatokat tartalmazó e-mailt a megrendeléskor az Ügyfél által megadott e-mail címre.

A Szolgáltatások bármilyen használata egyben valamennyi szerződéses feltétel elfogadását is jelenti.

## 6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatásokat (domain név szolgáltatások kivételével) a Megrendelés során meghatározott fizetési feltételekkel **határozatlan ideig** nyújtja az Előfizető számára, kivéve, ha a Felek a szerződéskötés során erről másként nem nyilatkoznak.

## 7. SZOLGÁLTATÁSOK

Az aktuális Szolgáltatások részletei, valamint díjszabása a Szolgáltató honlapján érhetőek el.

Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatási palettájának tetszőleges időpontban történő, Előfizető előzetes értesítése nélküli módosítására.

### 7.1. DOMAIN NÉV REGISZTRÁCIÓ, ÁTREGISZTRÁCIÓ, HOSSZABBÍTÁS

Igénylő kijelenti, hogy a Nyilvántartó Domainregisztrációs Szabályzatot megismerte, elfogadja és a mindenkor hatályos előírásait betartja. <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>

Igénylő kijelenti, hogy elfogadja a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrátor döntését.

Igénylő tudomásul veszi, hogy az igénynek, illetve a domain használatának a Domainregisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a Regisztrátor és a Nyilvántartó az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének veti alá magát, továbbá, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felel.

Igénylő szavatolja, hogy az igénylőlapot a valóságnak megfelelően töltötte ki, és tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak vagy az adatok megváltozását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezi.

Igénylő megismerte és elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, és engedélyezi személyes adatainak a nyilvántartásban történő kezelését és hogy ezen engedély megadása a rá vonatkozó nemzetközi jog alapján jogszerű.

Igénylő kijelenti, hogy rendelkezik a kapcsolattartóként megjelölt természetes személy(ek) engedélyével a személyes adataiknak a nyilvántartásban történő kezelésére vonatkozóan.

Igénylő az Igénylőlapot teljes egészében elolvasta és egyetértőleg aláírta, illetve elfogadja.

## 7.2. TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

A tárhely szolgáltatás keretében az Előfizető domain neveket, weboldal tartalmakat (fájlok, és adatbázisok) helyezhet el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, valamint email címeket hozhat létre. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben a Honlapján teszi közzé.

A tárhely szolgáltatáshoz erőforrás limitek vannak biztosítva, így amennyiben az Előfizető oly módon túllépi az előfizetéséhez beállított limiteket, hogy az a Szolgáltató infrastruktúrájában károsodást, kimaradást, teljesítményvesztést okoz, akkor az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen esetekben korlátozhatja, felfüggesztheti az Előfizetőnek nyújtott tárhely szolgáltatást.

Amennyiben az Előfizető nem szünteti meg a tartós erőforrás túlhasználatot, vagy nem vált nagyobb szolgáltatási csomagra, a Szolgáltató jogosult felmondani a Szolgáltatást a kifizetett szolgáltatási díj hátralévő időtartamának visszafizetésével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele alatt használható Adminisztrációs felületen a beállításokat módosíthatja. **Az alap konfigurálást Szolgáltató a Szerződés megkötésekor elvégzi.** A tárhely hozzáférési adatok Előfizető részére történt átadása után a beállítások megfeleléséért, valamint az Előfizető által elvégzett módosításokból eredő károkért Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató a Szerverein elhelyezett adatokról és beállításokról ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát az ingyenes**

**Szolgáltatás okán nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközön történő mentésének fontosságára.**

A tárhely szolgáltatást kizárólag az Előfizető jogosult használni, harmadik fél részére át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti, kivéve, ha erre Szolgáltató külön írásos felhatalmazást ad. Saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a tárhely szolgáltatás ellen 1 hét alatt több alkalommal támadást indítanak a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

### 7.3. FELÜGYELT - VIRTUÁLIS SZERVER VAGY DEDIKÁLT SZERVER ÜZEMELTETÉS

A Felügyelt Szerver szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető által választott erőforrásokkal, valamint telepített, felkonfigurált operációs rendszerrel és Adminisztrációs keretrendszerrel ellátott szervert biztosít az Előfizető számára.

A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi és használati béli megkötéseit a Szolgáltató minden esetben a Honlapján, valamint az ÁSZF-ben teszi közzé.

A Felügyelt Szerver szolgáltatás egy speciális, dedikált erőforrásokkal rendelkező tárhelyszolgáltatás, amelyre érvényesek a jelen ÁSZF - Tárhelyszolgáltatásra vonatkozó rendelkezései is.

Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató felügyelt üzemeltetés keretén belül nyújtja Szerver szolgáltatását, amelyre érvényesek a jelen ÁSZF - Felügyelt üzemeltetés részre vonatkozó rendelkezései.

**A Szolgáltató minden megrendelt Szerverhez ingyenesen biztosítja a Plesk - Web Admin (10 domain név kezelésére alkalmas) adminisztrációs keretrendszer licenzét az Előfizető részére.**

Az Előfizető a megrendelt Szerveren futó Plesk adminisztrációs keretrendszerhez kap teljeskörű hozzáférést, melyet a Szolgáltató a szerver konfigurálását követően küld el a megrendeléskor megadott email címre.

A Szerver hozzáférést kizárólag az Előfizető jogosult használni, harmadik fél részére át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti, kivéve, ha erre Szolgáltató külön írásos felhatalmazást ad. Saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.

A Szerver szolgáltatás használatáért és az azon elhelyezett tartalmakért kizárólag az Előfizető felel.

Szolgáltató kizárólag a Megrendelő rendelkezésére bocsátott hardver erőforrások, valamint a Felügyelt üzemeltetés keretében ellátott feladatokért felelős, ennek minőségét garantálja.

A szolgáltató nem vonható felelősségre az Előfizető által okozott meghibásodásokért, károsodásokért, szolgáltatások kieséséért, valamint teljesítményvesztéstért, melyek az Előfizető általi hibás beállításokból, feltöltött forráskódokból erednek, valamint nem kötelezhető a Szolgáltató ezen hibák ingyenes kijavítására.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a Szerveren tárolt adatok fizikai biztonságának érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az esetleges szerver meghibásodás (hardware hiba) esetére, nem köteles a javítási időszakra pótszerverrel biztosítani, kivéve, ha Szerződéskötéskor Felek ebben másként állapodtak meg.

Szolgáltató jogosult az Szerver hálózati forgalmának azonnali korlátozására, avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza, veszélyezteti, illetve törvénysértő. Nem kizárólag ide értendő: (SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése, open relay mail szerver üzemeltetése, e-mail cím hamisítás, IP cím hamisítás, Ethernet MAC cím hamisítás, DDOS támadás indítása)

## 7.4 FELÜGYELT ÜZEMELTETÉS

A Szolgáltató a felügyelt üzemeltetés keretein belül nyújtja virtuális és dedikált szerver szolgáltatásait.

A Szolgáltató a felügyelt üzemeltetés keretén belül kizárólag az alábbi feladatokat látja el:

- Szerver előtelepítése, valamint konfigurálása
- kiszolgáló programok telepítése, és konfigurálása
- Plesk Adminisztrációs panel telepítése és konfigurálása
- a felügyelt szerver szoftveres környezetének rendszeres biztonsági frissítése
- erőforrás monitorozás: (CPU, RAM, hálózati kapcsolat, merevlemezek)
- szolgáltatás (port) monitorozás: (FTP, HTTP, HTTPS, IMAP, POP, SMTP, NGINX, APACHE, MYSQL)
- a monitorozás által észlelt szolgáltatási leállások, problémák feltárása, valamint kijavítása.
- meghibásodott merevlemezek, hardverek cseréje

A Szolgáltató a felügyelt üzemeltetés ideje alatt feltárt hibákat a tőle elvárható leggyorsabb módon vizsgálja, és elkezdi a probléma elhárítását. A kivizsgálás megkezdésének időpontja a probléma feltárásától, (ügyfél általi jelzésétől) számított maximum 24 óra.

Szolgáltató az olyan feltárt problémát, ami az Ügyfél érdekkörébe tartozik, a feltárást követően nem köteles kijavítani, csak értesíteni az Ügyfelet a hiba részleteiről. Nem kizárólagosan ilyen hibák lehetnek:

- hibás Ügyfél általi beállítások az Adminisztrációs felületen
- hibás, rosszul működő Ügyfél által feltöltött forráskódok, programok, adatbázisok

Az Ügyfél elfogadja, hogy a saját érdekkörébe tartozó problémákért, és az azokból eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősségre, kártérítésre nem vonható.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szerverhez fizikai hozzáférést, valamint root hozzáférést nem biztosít.

## 8. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

A Szolgáltatások általános rendelkezésre állási ideje évi 99,5 %. A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik.

Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja.

A rendelkezési idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát, aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szüneteltetése vagy korlátozása, a rendszeres karbantartás időtartama, valamint amennyiben a kiesés a Szolgáltató érdekkörén kívül történő szolgáltatás kiesésre vezethető vissza. Ide tartozik többek között, de nem kizárólag az internetszolgáltató hálózati problémái (gerinchálózati hiba) és az áramellátás tartós kiesése (több mint 1 óra).

Szolgáltató minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a megadott minőségi és rendelkezésre állási követelményeknek.

Az Előfizető által bizonyított, hibás teljesítés esetén, Szolgáltató Előfizető részére kötbért fizetni köteles. Szolgáltató ezt az Előfizető részére, Előfizető következő számláján jóváírja. A kötbér mértéke az Előfizető által fizetett díjnak a kiesés időtartamára eső hányada.

A hibás teljesítésből származó, az Előfizető közvetlen és közvetett káráért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal és ezért felelősségre nem vonható.

Szolgáltató nem SSL tanúsítvány kibocsátó, az SSL tanúsítványokat a Szolgáltató oldalán feltüntetett harmadik fél bocsájtja ki. Szolgáltató az SSL-ekért vagy azok telepítéséért nem vállal felelősséget, de minden technikai eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsájt, hogy az SSL-ek az éppen aktuális internetes normák, a különböző cégek és eszközök követelményeinek megfeleljen és ezeknek megfelelően telepítésre kerüljenek az Előfizető részéről.

SSL tanúsítvány használatából vagy annak érvényességének lejáratából származó hátrányokért vagy károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 9. AZ ÁSZF ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.

Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a bevezetett változtatásokról értesíteni amennyiben a változtatás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és ez a már érvényben lévő szolgáltatások feltételeit hátrányosan nem befolyásolja, vagy a Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Díjak a Szolgáltató hivatalos weboldalán megtalálhatóak, ezáltal a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.



A Szolgáltatási díjak módosítása nem érinti az érvényben lévő Szerződéseket.

Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, Előfizető és a jogutód közösen – ha az Előfizető időközben megszűnt, úgy az utód a jogutódlást hitelt érdemlően bizonyított módon – kezdeményezheti a Szerződés átírásának lehetőségét a jogutódra.

Amennyiben Szolgáltató meggyőződött az átírás feltételeinek teljesüléséről (jogutód hitelképességének vizsgálata, illetőleg a Szerződésben kikötött esetleges egyéb feltételek teljesülése), úgy jogutódot tájékoztatja, valamint a feltételek a kezdeményező általi elfogadását követően Szolgáltató az átírást 15 napon belül végrehajtja.

## A Szerződés módosítása

Előfizető a Szerződés módosítását kizárólag az Ügyfélportál rendszeren keresztül, vagy e-mailben, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatának postacímére eljuttatott levélküldeményben kezdeményezheti. A Szolgáltató a bejelentést követően 15 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás lehetőségeiről, feltételeiről.

Előfizető alapértelmezetten az Ügyfélportál rendszeren keresztül intézheti az igénybe venni vagy lemondani kívánt szolgáltatásait.

E-mail üzenetben kért módosítást az Előfizető köteles a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartói e-mail címéről küldeni. Az e-mailben Előfizetőnek fel kell tüntetnie a Szolgáltatási Szerződésben és a kiállított számlákon szereplő a szolgáltatást igénybe vevő személy/szervezet pontos, a Szolgáltatási Szerződésben szereplő nevét, valamint a szerződésmódosítási igény pontos leírását, megjelölve az igénybe venni vagy lemondani kívánt szolgáltatás a Szolgáltatási Díjszabásban szereplő megnevezését.

## 10. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

### 10.1. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE

A **Szolgáltatás szüneteltetésére** az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- rendszeres karbantartás idején
- Vis Maior esemény bekövetkezése miatt
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szüneteltetés meghaladja egy naptári hónapon belül a 72 órát, úgy Szolgáltató hibásan teljesít. Kivételek alól, ha a szüneteltetés kiváltó oka Vis Maior esemény volt és ennek elhárítására Szolgáltató minden tőle elvárható megtett, vagy Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került arra sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató hálózatában felmerült szolgáltatási hiba volt.

Az ÁSZF szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetésnek, így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti.

Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

## 10.2 SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA

Szolgáltató a **Szolgáltatások korlátozására**, illetve minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- **Az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló, Szolgáltató által írásban vagy elektronikusan (az Előfizető postacímére, vagy az Előfizető adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.**
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának, hardvereinek működését, különös tekintettel az alábbiakra:
  - törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése
  - olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat, vagy a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja
  - biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet
  - címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása
  - olyan (hibás) programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre
  - kéretlen reklám célú e-mailek küldése, valamint más felhasználók zaklatása, vagy e-mailküldés olyan címlistára, amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel
  - az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelvek <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság vagy jogszabály ekként rendelkezik.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az igénybe vett szolgáltatás, vagy az azon elhelyezett tartalom ellen bármilyen jellegű internetes támadás történik, a támadás idejére, és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást az Előfizető tájékoztatása mellett.

Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll, köteles ezt azonnal jelezni a Szolgáltató felé.

A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

## 11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Előfizető a megrendelt Szolgáltatást indoklás nélkül, írásban, emailben a megadott kapcsolattartói címről küldve vagy az Ügyfélkapun keresztül rendes módon, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás Előfizető általi rendes felmondása esetén az előfizetett díjat nem köteles visszafizetni.

Az Előfizető összes Szolgáltatásának felmondásával a Szolgáltató és Előfizető között létrejött Szerződés a felmondási határidő napján megszűnik.

A határozott időre megkötött szerződés megszűnik a határozott időtartam lejártakor, kivéve, ha az Előfizető fél a határozott időtartam letelte előtt 15 nappal úgy nyilatkozik, hogy a Szerződést meg kívánja meghosszabbítani.

A határozott idejű szerződésnél Előfizetőnek lehetősége van a rendes felmondásra, viszont ebben az esetben az Előfizető egy összegben köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított utalásos számla alapján a határozott idejű szerződés hátralevő időszakának szolgáltatási díjának felét kötbéreként, kivéve, ha erről a Szerződés másképp rendelkezik.

Amennyiben Előfizető az esedékes díjakat a határozott időre kötött Szerződés teljes időtartamára megtérítette a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető ezen díjak visszatérítésére.

Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással felbontani a Szolgáltatási Szerződést, amennyiben a másik fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a másik fél fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Mindkét fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, amennyiben végelszámolását határozza el, vagy arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést 15 napos határidővel felmondani, amennyiben Előfizető az előzetes írásban vagy elektronikusan (az Előfizető postacímére, vagy az Előfizető kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban szereplő határnapra sem szünteti meg a szerződésszegéseket.

Amennyiben Vis Maior esemény miatt a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartama meghaladja az 1 hónapot, úgy bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**A Szolgáltató jogosult az Előfizető Szerződését rendkívüli felmondással felbontani, amennyiben az Előfizetőnek 30 napot meghaladó számlatartozása van.**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem tekinthető a Szerződés felmondásának, így Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem befolyásolja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szerződés felmondásakor a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

**A Szolgáltató a Szerződés megszűnése után törli a kiszolgáló számítógépen hagyott adatokat, amik ezek után már nem lesznek elérhetőek.**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás lejártá után törölt adatokból keletkező kárért nem vonható felelősségre.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a felmondásra, törlésre, inaktíválásra került szolgáltatások Előfizető által kért visszaengedélyezésére a Függelékben meghatározott díjat kiszámlázni, vagy a visszaengedélyezést megtagadni.

## 12. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

Az Ügyfél köteles címeinek és elérhetőségeinek esetleges változásait, ideértve a megrendelés során megadott kapcsolattartási e-mail címet is a változást követő 15 napon belül a Szolgáltató Ügyfélportál rendszerében módosítani, vagy megfelelően közölni a Szolgáltatóval.

Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető tartozik felelősséggel.

Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Megrendelésben foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni Szolgáltatónak, átutalással, avagy pénztári befizetéssel, a Szolgáltató számláin feltüntetett bankszámlaszámainak egyikére.

Amennyiben Előfizető a Szerződésben meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhoz 15. napjáig nem kapja kézhez Szolgáltató számláját, köteles azt Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a számlát kézhez kapta. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez vétel bejelentése vagy annak elmulasztása nem érinti.

A fizetési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha a Szolgáltatási Szerződésben a felek ettől eltérő késedelmi kamatban nem állapodtak meg.

Előfizető szavatol azért, hogy az általa elhelyezett programok, forráskódok, valamint a Szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató ilyen esetekben jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú korlátozására az ÁSZF alapján.

Előfizető által a Szerveren elhelyezett, a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tartalomért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag az Előfizető büntetőjogi felelőssége.

Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.

**Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges azonosítójához, jelszavához illetéktelenek ne férhessenek hozzá.** Amennyiben tudomást szerez arról, hogy ezen azonosítók valamelyikét Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. **Előfizető az azonosítók, és jelszavak használatáért teljes felelősséggel tartozik, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.**

Előfizető jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát ellenszolgáltatás fejében harmadik személy részére, kivétel a Dedikált szerver üzemeltetés pontban foglaltak.

Előfizető felelős a Szolgáltató felé minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató külön díjat számol fel abban az esetben, ha Előfizető tárhelyén tárolt adataival kapcsolatban valamilyen hatóság adatszolgáltatásra kötelezi vagy Szolgáltatót valamelyik bíróság megjelenésre kötelezi (például tanúként).

A díjat szolgáltató óradíj alapon számolja ki, mely díjnak alapja az általános óradíj. Amennyiben Szolgáltatónak saját telephelyén kívül kell megjelennie, abban az esetben az utazás időtartalmára is egységesen ezt az óradíjat alkalmazza, valamint kilométereként 100 Ft + ÁFA díjat is felszámol székhelyétől.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató önhibáján kívül jogi tanácsadásra szorul az Előfizető oldalával kapcsolatban, akkor az Előfizető kifejezetten vállalja, hogy a jogi tanácsadás költségét megtéríti szolgáltató felé, különösen akkor amikor Szolgáltató alkalmazottainak vagy ügyvezetőjének bíróságon kell megjelennie.

## 13. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 13.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szolgáltató az Előfizető igényeinek, panaszainak, nyilatkozatainak, bejelentéseinek intézésére szolgáló ügyfélszolgálatot működtet.

Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon, az Ügyfélkapun, vagy e-mailben vehető igénybe.

#### Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Általános ügyekben:

- Munkanapokon: 9:00 – 17:00 között
- Email: [info@qualityweb.hu](mailto:info@qualityweb.hu)
- Telefon: 06 30 655 7310
- Online: <https://portal.qualityweb.hu>

Technikai ügyfélszolgálat (meglévő ügyfelek részére):

- Minden nap: 00:00 – 23:59 között
- Email: [support@qualityweb.hu](mailto:support@qualityweb.hu)
- Telefon: 06 30 655 7310
- Online: <https://portal.qualityweb.hu>

A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat magyar nyelvű, a hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag magyar nyelven történhet.

## 13.2 HIBABEJELENTÉS, HIBAKEZELÉS

### **Bejelentés:**

Előfizető a hibák bejelentését emailben, vagy az Ügyfélkapun keresztül teheti meg.

A telefonon bejelentett hibák esetében a Szolgáltató felszólíthatja az Előfizetőt a hibabejelentés írásos (emailben vagy ügyfélkapun) történő ismételt bejelentésre, a visszaélések elkerülése és az azonosítás érdekében.

A hibabejelentés során Előfizető a következő adatokat köteles megadni Szolgáltató számára:

1. Előfizető azonosításához szükséges adatok
2. a Szolgáltatás azonosításához szükséges adatok
3. a hibajelenség leírása

### **Nyilvántartásba vétel, hibafeltárás:**

Szolgáltató a hiba bejelentését hibajegyként nyilvántartásba veszi az Ügyfélportál felületen keresztül amennyiben az Előfizető nem az online felületen tette meg a bejelentést. A bejelentett hiba állapotáról az Ügyfél az Ügyfélkapu rendszerében tájékozódhat.

Szolgáltató a hiba feltárását, elhárítását lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül (de maximum 5 munkanapon belül) megkezdi. Szolgáltató a bejelentés kivizsgálásáról, az esetleges hiba elhárításának időpontjáról, a normálisnak tekinthető működés visszaállításáról és adott esetben a hiba okáról értesíti a hibát bejelentő Előfizetőt.

A Szolgáltató a Díjszabás szerint jogosult szakértői díj kiszámlázására, ha a bejelentett hiba az Előfizető érdekköréhez kapcsolódik. A díj kiszámlázására abban az esetben is jogosult, ha nem tudta elhárítani a nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hiba okát, de részt vett a hiba feltárásában vagy elemzésében.

### **Hibajavítás:**

Szolgáltató a hibafeltárás során valósan bizonyult hibákat, amelyek az érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 5 munkanapon belül kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibafeltárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket az Ügyfélportál rendszerben visszakövethető módon rögzíti és az Előfizetés lejártáig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

## 13.3 REKLAMÁCIÓ

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja, kötbér- vagy kártérítési igénnyel él (a továbbiakban együttesen Reklamáció), Szolgáltató a Reklamációt haladéktalanul

nyilvántartásba veszi, és arról e-mailben az Előfizető által kijelölt adminisztratív kapcsolattartó e-mail címére értesítést küld.

A Reklamációt Szolgáltató annak kézhezvételét követő 30 napon belül megvizsgálja. Amennyiben Szolgáltató a Reklamációnak helyt ad, úgy a bejelentést követő első számlán a vitatott díjkülönbözetet egy összegben jóváírja.

Előfizető a jogvitát polgári peres eljárás keretében érvényesítheti, mely esetben felek kikötik a Fejér Megyei Bíróság illetékességét. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Reklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a kibocsájtott számla eredeti határideje a mérvadó.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a kártérítési igénye nem haladhatja meg reklamált szolgáltatás időszakára vonatkozó szolgáltatás díjat.

Szolgáltató az elutasított reklamációt köteles megindokolni. A reklamáció elutasítása esetén pedig a Szolgáltatónak az Előfizetőt írásban kell tájékoztatnia arról, hogy mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megjelölve az illetékes hatóság illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos- és internetes elérhetőségét valamint a levelezési címét.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése fordulhat:

- **Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület**  
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 22 510-310, Fax: +36 22 510-312, E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**, illetve bármely területileg illetékes regionális felügyelőség (honlap: <http://www.nfh.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel.: +36 1 459-4800, Fax: +36 1 210-4677)
- **Gazdasági Versenyhivatal** (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 472-8851, e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu))
- **Nemzeti Hírközlési Hatóság** területileg illetékes igazgatósága (honlap: <http://www.nmhh.hu>, Budapesti Igazgatóság, cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100., Tel.:468-0500)

## 13.4 RENDSZERES KARBANTARTÁS

**A rendszeres karbantartás** miatti szüneteltetésre vagy korlátozásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózati elemek és kiszolgáló eszközök karbantartása, cseréje vagy átalakítása és a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés miatt kerülhet sor.

Szolgáltató az érdekkörébe tartozó eszközök és hálózat rendszeres karbantartásának, illetve a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés időpontjáról Előfizetőt a karbantartási munkákról legalább 24 órával előzetesen e-mail útján értesíti.

A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 24 órát.

Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a rendszeres karbantartások időpontja lehetőleg a szolgáltatási Csúcsidőn kívül essen.

## 14. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató jogosult az érvényes Szerződésben meghatározott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendelt Szolgáltatás aktiválása után állítja ki.

A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (Havidíj, Féléves Díj, Éves Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjokról szóló számlát a szolgáltatási időszak (két év, év, fél év, hónap) első napján, és azt követő hónapon kiállítani.

Amennyiben az igénybe vett Szolgáltatás első időszakának kezdeti napja nem a hónap első, úgy Szolgáltató azon napokért számít fel szolgáltatási díjat (tört hónap), amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatási időtartam teljes napnak számítandó.

Amennyiben Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (e-mailben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató Ügyfélportál és számlázási rendszere, nincs online kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a Szolgáltatási díj megérkezett, saját rendszereiben azt jóvá kell írnia.

Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett szolgáltatási díjakat maximum 5 munkanaponként írja jóvá, így a megfizetett szolgáltatási díjak maximum 5 munkanap alatt megjelennek az Ügyfélportál rendszerben.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató olyan kedvezményes, akciós szolgáltatásokat is üzemeltet, melyek csak egy bizonyos időszakra szólnak.

A kedvezmény idejének lejárata után Megrendelő a Szolgáltató honlapján feltüntetett nem kedvezményes díjat köteles fizetni.

## 15. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATVÉDELEM

### 15.1 A SZOLGÁLTATÓ ADATFELKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE

Qualityweb Kft. Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Ügyfél, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.

Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a jelen ÁSZF 2. pontja szerint történő rögzítés.

**Adatkezelési kikötés természetes személlyel kötött szerződéshez**



- **A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:** Az érintett neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
- **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
- **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:** Az érintett hozzájárulása
- **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI:** A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozók
- **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:** Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozóknak.
- Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk a Qualityweb Kft. honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

#### **Adatkezelési kikötés jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai kezeléséhez**

- **A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:** Az érintett neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
- **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
- **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:** Az érintett hozzájárulása
- **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI:** A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozók
- **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:** Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására a jogi személy nem köteles, de az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti a kapcsolattartást.

Az érintettnek joga van kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

További információk a Qualityweb Kft. honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatóak.

#### **15.2 A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉGE**

##### **Az adatfeldolgozó megnevezése:**

Cégnév: Qualityweb Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Álmos u. 4.

Cégjegyzékszám: 07-09-023460  
Adószám: 24256913-2-07  
Képviselő: Dobruczky Ádám  
Telefonszám: 06-30-655-7310  
E-mail cím: [info@qualityweb.hu](mailto:info@qualityweb.hu)  
Honlap: <https://qualityweb.hu>  
(a továbbiakban: Adatfeldolgozó)

Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembevételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, **Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül**. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.

AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki az alábbi, de nem kizárólagos tevékenységi körökben:

- 6311 - Adatfeldolgozás, web-hosztig szolgáltatás
- 6312 - Világháló-portál szolgáltatás

AZ ADATFELDOLGOZÁS IDŐTARTAMA: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.

AZ ADATKEZELÉS JELLEGE ÉS CÉLJA: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.

A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.

Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

A Szolgáltatást nyújtó szerverekhez hozzáféréssel kizárólag Szolgáltató, annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltató biztosítja munkavállalóinak titoktartási kötelezettségének meglétét. A szerveren tárolt adatokhoz illetékteleneknek nincs hozzáférési jogosultsága.

A weboldal programkódjának sérülékenységéből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webservert forgalmi napló stb....) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.

## **A megbízó (adatkezelő) kötelezettségei és jogai**

- Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

- Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.

## Társaságunk, mint adatfeldolgozó kötelezettségei és jogai

**Utasítási jog:** Az Adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.

**Titoktartás:** Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

**Adatbiztonság:** Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszköz megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeket, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

**További adatfeldolgozó igénybevétele:** Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Az adatkezelő jelen szerződésben általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak

megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

## Együttműködés az Adatkezelővel:

- Társaságunk, mint adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- Társaságunk, mint Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (Adatbiztonság, Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- Társaságunk, mint adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

## ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ESTÉN:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése az adatfeldolgozás megszűnését is eredményezi.

**A Szolgáltatási szerződés megszűnését megelőzően** az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során tárolt személyes adatokat, valamint egyéb, az **Előfizető tulajdonába tartozó adatokat** (honlap forrás fájlok, adatbázis, levelezési fájlok) **köteles lementeni.**

**A szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnése után törli a kiszolgáló számítógépen hagyott adatokat, amik ezek után már csak a biztonsági mentések elérhetőségének időszagáig lesznek elérhetőek.**

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés lejáta után törölt adatokból keletkező kárért nem vonható felelősségre.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell alkalmazni.

A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, annak megismerését harmadik személyek - ide nem értve a Szolgáltató munkatársait és teljesítési segédeit - részére nem teszi lehetővé.

## 16. VISZONTELADÁS

A Szolgáltató engedélyezi az Előfizetőnek, hogy az általa bérelt **dedikált szerveren** viszonteladói tárhelyet alakítson ki, és értékesítsen.

Előfizető (továbbiakban: Vízonteladó) tudomásul veszi, hogy a tovább értékesítés kizárólag dedikált szerver bérlése esetében lehetséges.

Vízonteladás esetén a szolgáltató a továbbértékesített tárhely tulajdonosainak (Vízonteladó ügyfeleinek) nem biztosít ügyfélszolgálatot. Minden támogatás, számlázás, reklamáció kezelés, és egyéb a vízonteladói tevékenység az Előfizető kizárólagos feladata, és egyetemes felelőssége.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Vízonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Vízonteladó ügyfele az ÁSZF vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat.

A Vízonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért.

Vízonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag a Szerződésben, jelen ÁSZF-ben foglalatért felelős, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Vízonteladó Ügyfeleit ért károkért,

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a vízonteladói programba való részvételt indoklás nélkül megtagadhatja.

## 17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felrőhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal.

Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Szolgáltatási Szerződés szünetel.

Nem minősül Vis majornak az a fajta hacker támadás, SPAM küldés, amely az Előfizető gondatlanságára vezethető vissza és a Szolgáltató vagy egyéb hivatalos szerv felszólítására sem végezte el a szükséges megelőzési intézkedéseket, holott tudatában volt a lehetséges kockázatoknak.

Amennyiben a Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, az ügyfél nem jogosult kártérítésre.

Az ÁSZF-hez hozzáadott kiegészítések, lábjegyzetek vagy rendelkezések nem érvényesek, kivéve, ha azt mindkét Fél írásban jóváhagyta. Ez alól az sem tekinthető kivételnek vagy hallgatólagos elfogadásnak, ha valamely szerződésszegő, vagy a Szerződéstől eltérő magatartás, még abban esetben sem, ha Szolgáltató azt nem támadta meg. Ha a Szolgáltató nem érvényesíti a Szerződésből eredő valamely jogát vagy annak valamely rendelkezését, az nem jelenti az illető jogokról való lemondását.

**Hacsak a Szerződésben másként nem rendelkeznek, a Szolgáltató megkülönböztetés nélkül küldheti az Ügyfélnek az összes értesítést hivatalos e-mailben az Ügyfél által a megrendeléskor megadott e-mail címre és következésképpen ezen értesítéseket az Ügyfél által ismertnek tekinti.**

Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Szerződést nem ruházza át harmadik Félnek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

Jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felek alkalmazandó jogként Magyarország jogát kötik ki. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszőnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Felek arra az esetre, amennyiben valamilyen jogvita eldöntésére a jogszabályok alapján a hatáskörébe tartozó ügyekben értékhatártól függően a Dunaújvárosi Járásbíróság, illetve a Dunaújvárosi Törvényszék illetékességét kötik ki.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései irányadók.

## 18. FÜGGELÉK

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, melyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

<b>Kiegészítő szolgáltatás:</b>	<b>Ár:</b>
szolgáltatás visszakapcsolási díj	9 900Ft + Áfa
általános óradíj munkaóránként (minden megkezdett óra)	8 000Ft + Áfa