

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) INTERNETES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

Hatályos: 2018. május 30-tól

A Qualityweb Kft. mint a qualityweb.hu kizárólagos üzemeltetője Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) az internetes szolgáltatások (webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások – a továbbiakban: Szolgáltatások) tárgyában.

Ahol a jelen ÁSZF Qualityweb-et, vagy Fejlesztőt említ, ott értelemszerűen a kizárólagos üzemeltető gazdasági társaságot terhelik a kötelezettségek és illetik a jogok.

A Qualityweb a jelen ÁSZF-et az Ügyfél számára olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását.

DEFINÍCIÓK

- Qualityweb, Megbízott, Szolgáltató - Qualityweb Kft.**
székhely: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
Levelezési cím: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.
Adószám: 24256913-2-07
cégjegyzék szám: 07-09-023460
A szolgáltató hivatalos weboldala: <https://qualityweb.hu>
- Ügyfél** - aki a Qualityweb Kft-vel a Megbízási Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést köt írásban, e-mail, telefon útján, vagy akár szóban.
- Megbízási Szerződés** – a Qualityweb-el a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött megbízási szerződés, mely az Ügyfél és a Qualityweb között jön létre, és webfejlesztésre, webprogramozásra, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szerződéses szolgáltatási területekre terjed ki.
- Szolgáltatások:** internetes szolgáltatások (webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások)
- Weboldal, szoftver** – a Qualityweb által programozott és fejlesztett weboldal, webáruház, webportál illetve bármilyen egyéb szoftver
- Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. paragrafus szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletben foglaltakra is tekintettel.
- ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes Szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó mellékletekből és függelékekből áll. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.
- Vis Maior Esemény:** az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Megbízott Megbízási Szerződésének részét képezi, s mint ilyen a Megbízott szolgáltatásaira kötött Megbízási Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben a Megbízási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Megbízási Szerződés szövege az irányadó.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Megbízott minden internetes szolgáltatásának tárgyában megkötött szerződésre. Kivételt képeznek ez alól a (tárhely, szerverbérlet, domain regisztráció) szolgáltatási szerződések, melyekre a Tárhely-szolgáltatási Általános Szerződések Feltételei vonatkoznak.

2. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Az igénybejelentés létrejöhet:
 - 2.1.1. írásban a Megbízási Szerződés Ügyfél általi aláírásával. A postai úton, e-mailben (scannelt), vagy faxon megkötött Megbízási Szerződés akkor lép hatályba, amikor annak egy Ügyfél által aláírt példányát a Megbízott kézhez veszi.
 - 2.1.2. szóban, ráutaló magatartással. A ráutaló magatartással az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Megbízási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba.
- 2.2. Az Ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a Megbízónak igénybejelentéskor, szerződéskötés esetén.
 - 2.2.1. Természetes személy esetén:
 - 2.2.1.1. az Ügyfél nevét
 - 2.2.1.2. állandó lakóhelyének címét és postázási, számlázási címét
 - 2.2.1.3. az Ügyfél személyi igazolvány vagy útlevél számát
 - 2.2.1.4. a kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát
 - 2.2.2. Jogi személy esetén
 - 2.2.2.1. az Ügyfél cégszerű megnevezését, adószámát
 - 2.2.2.2. székhelyét és postázási címét
 - 2.2.2.3. a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb iratokat és adatokat
 - 2.2.2.4. a kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát
- 2.3. A Megbízási Szerződésmegkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 2.2. pontban foglaltakon felül a Megbízott jogosult egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Ügyféltől.
- 2.4. A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Megbízottnak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni.
- 2.5. A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról az Ügyfél köteles a Qualityweb-et tájékoztatni.

3. A MEGBÍZÁS TARTALMA

- 3.1. A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza a Qualityweb-et, az általa kiadott árajánlatban vállalt egyedi weboldal, szoftver vagy egyéb szellemi tevékenység elkészítésével vagy lebonyolításával.
- 3.2. A Megbízási Szerződés nem terjed ki a weboldal vagy szoftver fejlesztése közben az Ügyfél által bevont
- 3.3. harmadik fél (pl: bank) felé az Ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre.
- 3.4. A Qualityweb az általa fejlesztett weboldalak és szoftverek megfelelő működésére kizárólag azokra a böngészőkre vonatkozóan vállal felelősséget, amely böngészők a weboldal elkészülésekor a piacon jelen voltak, és amelyekre vonatkozóan a Qualityweb szavatosságot vállal. A weboldal elkészülte után a piacon megjelenő böngészőkkel való kompatibilitásra garanciát a Qualityweb nem vállal, azonban külön megállapodás mellett a Qualityweb vállalja utólagosan a weboldal böngészővel való kompatibilissé tételét.

4. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZÚNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

- 4.1. A Qualityweb vállalja, hogy az Ügyfél által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során részletes tájékoztatást ad az ajánlathoz tartozó kereskedelmi feltételekről. A Qualityweb ajánlati kötöttsége az ajánlat elküldését követő 30. munkanapig áll fenn.
- 4.2. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés megkötésével jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Megbízási Szerződés akkor és ott tekinthető létrejöttnek, amikor és ahol az Ügyfélnek a Qualityweb ajánlatára tett elfogadó nyilatkozata (ráutaló magatartása) a Qualitywebhez megérkezik, illetőleg arról kétséget kizáró módon tudomást szerez.
- 4.3. A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére a Qualityweb fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják. Amennyiben a Qualityweb által vállalt programozási/szolgáltatási teljesítési határidő lejárt, azonban a Qualityweb a vállalt feladatot határidőre nem teljesítette, az Ügyfélnek jogában áll a Megbízási Szerződéstől a Qualitywebhez intézett nyilatkozattal elállni, de az addig elvégzett fejlesztési munkákat köteles megfizetni!
- 4.4. A Megbízási Szerződést a felek határozott, vagy akár határozatlan időre kötik. A Qualityweb-el kötött szerződés megkötésével és a Qualityweb általi szerződéses teljesítésének a megkezdését követő azon időszakig, amíg a Megbízási Szerződésben vállalt weboldal, szoftver vagy egyéb szolgáltatás teljesítésre nem kerül, és ameddig az Ügyfél a Megbízási Szerződésben vállalt díjazást meg nem fizeti a Qualityweb kizárólagos tulajdonába kerül minden olyan anyag, információ, mely a fejlesztés részét képezi.

5. A QUALITYWEB FELELŐSSÉGE

- 5.1. A Qualityweb tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Qualityweb e kötelezettsége elmulasztásáért felelős, és köteles az alkalmazottai által hibásan leprogramozott weboldalakat és szoftvereket a lehető legrövidebb időintervallumon belül, díjmentesen javítani.
- 5.2. A Qualityweb a szoftverei és weboldalai készítése közben a fejlesztésre előre prognosztizált határidőre való nem teljesítése esetére a Megbízási Szerződésben meghatározott kötbért köteles az Ügyfél számára megfizetni, amennyiben a fejlesztési feladat nem változik a fejlesztési időintervallum alatt. A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére a Qualityweb fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények a vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják.
- 5.3. A Qualityweb a késedelmes teljesítésből adódó kötbér megfizetésére csak abban az esetben köteles, amennyiben az kizárólag számára felróható okokból eredően állt be.
- 5.4. A Qualityweb az általa fejlesztett weboldalban az Ügyfél által neki felróható módon okozott károkért felelősséget, anyagi kártérítést nem vállal.

6. MEGBÍZÓ ELÁLLÁSI JOGA, ÉS AZ EZZEL EGYÜTT JÁRÓ KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE:

- 6.1. Ha a Megbízó megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül gyakorolja elállási jogát, akkor nem kell kártérítést fizetnie.
- 6.2. Ha a Megbízó megrendelés visszaigazolását követő 8 napon túl gyakorolja elállási jogát a tervezési fázisban, akkor a teljes kivitelezési díj 15 %-át kell kifizetnie a Megbízottnak
- 6.3. Ha a Megbízó a weblap készítés szakaszában gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes kivitelezési díj 30%-át köteles kifizetnie a Megbízottnak
- 6.4. Ha az elkészült weblap tartalmazza az átadott grafikai elemeket, de a Megbízónak mégsem fellelne meg, akkor a teljes kivitelezési díj 90%-át kell kifizetnie a Megbízottnak. A kártérítés kifizetése után a

weblap átadásra kerül a Megbízónak

- 6.5. Ha a Megbízó nem veszi át a teljes egészében elkészült honlapot, akkor a teljes kivitelezési díj 100%-át kell kifizetnie a Megbízottnak
- 6.6. A Megbízó elállási jogát köteles írásban bejelentenie a Megbízottnak.

7. SZERZŐI JOGOK

- 7.1. A szerződés keretében szállításra kerülő azon szoftver termék, eljárás, megoldás, amelyet a Qualityweb a Megrendelő közreműködése nélkül állított elő, így különösen a rendszer informatikai megoldásai, a rendszert működtető forráskódok és azok felhasználási struktúrája, kizárólag a Qualityweb szellemi termékének, tulajdonának minősül. Kivételt képeznek ez alól azon nyílt forráskódú szoftverek melyeket a Qualityweb felhasznált az általa fejlesztett weboldalhoz, szoftverhez.
- 7.2. Amennyiben hozzáférést biztosít a Qualityweb a forráskódokhoz, úgy azt az Ügyfél harmadik félnek nem bocsáthatja a rendelkezésére. Az ebből eredő károkért Ügyfél kártérítési per útján köteles a Qualityweb minden üzleti kárát, elmaradt bevételét és annak kamatait megtéríteni.

8. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 8.1. A Qualityweb jótáll az átadott számítógépes program rendeltetésszerű működéséért az éles rendszerbe állítás megtörténtének napjától számított 2 évig, illetve míg a rendszer további fejlesztéseket nem kíván meg.
- 8.2. A rendszer üzembe helyezése utáni időszakban a hiba jelzésére vonatkozó értesítés fogadását követően a Qualityweb a Megrendelővel egyeztetett időpontig köteles a vélt hibát megvizsgálni, amennyiben olyan absztrakt helyzet áll elő, köteles kijavítani, súlyos rendszerhiba esetén 1 héten belül köteles azt javítani.
- 8.3. A Qualityweb nem tartozik jótállással a következő esetekben:
 - 8.3.1. a hiba a Qualityweb nélküli javítási, módosítási kísérlet eredménye,
 - 8.3.2. a hiba idegenkezűség eredménye,
 - 8.3.3. a hiba oka a Qualityweb által szállított terméknek a Qualityweb tájékoztatása nélkül történt áthelyezése, installálása, módosítása, módosítási kísérlete
 - 8.3.4. a hiba nem a Qualityweb által szállított termék meghibásodásából ered.

9. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. Az Ügyfél által a Megbízási Szerződésben közölt adatok valóságtartalmáért az Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Qualityweb részére lehetővé kell tenni. A Qualityweb ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 9.2. Az Ügyfél köteles a Qualityweb-nek haladéktalanul bejelenteni mindazon változásokat, amelyek érintik a szolgáltatás igénybevételét. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Qualityweb nem vállalja a felelősséget, annak anyagi terheit továbbterheli az Ügyfélre.
- 9.3. A Qualityweb kizárólag akkor fogadja el a megbízás Ügyfél általi módosítását, amennyiben az a teljesítési határidőn belül ésszerű időben érkezik meg, és ha annak nincs műszaki, gazdaságossági vagy kapacitásbeli akadálya. A Qualityweb az Ügyfél késedelmesen megküldött módosítási igényeiért, valamint az azokból fakadó károkért nem vállal semmilyen felelősséget.

TELJESÍTÉS

- 10.1. A Qualityweb a megbízás keretében készített Weboldalt, szoftvert vagy más terméket a teljesítés

időpontjában átadja az Ügyfélnek tesztelésre, akit erről személyesen vagy elektronikus módon (e-mail, sms, stb.) tájékoztat. A Qualityweb az átadott termékek tekintetében fenntartja a szerzői és szomszédos jogokat, illetőleg a tulajdonjogot; felhasználást csak annyiban és addig enged az Ügyfélnek, amennyiben és amíg az a teszteléshez szükséges.

- 10.2. A teszt időszak maximum 5 munkanapig tart, amely a termék átadásának napján kezdődik.
- 10.3. Amennyiben az Ügyfél a tesztelés eredményeképpen elfogadja a Qualityweb teljesítését, úgy arról teljesítési igazolást állít ki.
- 10.4. Amennyiben az Ügyfél hibát vagy a megbízástól való eltérést észlel a tesztelésre átvett szoftverben, köteles a hibát haladéktalanul jelezni a Qualityweb-nak, aki ezt követően köteles kijavítani a hibát.
- 10.5. A teljesítési igazolás kiállítását követően az Ügyfél nem hivatkozhat a szoftver vagy Weboldal olyan hibájára, amely a tesztelés során felismerhető volt.
- 10.6. Amennyiben azt a megbízás természete lehetővé teszi, a Qualityweb jogosult részteljesítésekre. Az egyes részteljesítések tekintetében a teljesítésre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók.

11. A QUALITYWEB DÍJAZÁSA

- 11.1. A Qualityweb díjazásra a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek szerint jogosult. Miután ügyfél a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek mentén a számláját kiegyenlítette, a Qualityweb átruházza rá a termék használatára vonatkozó felhasználói, tulajdonosi jogokat a jelen ÁSZF 7. pontja szerint.
- 11.2. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg határidőben a Qualityweb részére az átvett számlában szereplő megbízási díjat, a késedelemmel érintett időszakra Qualityweb késedelmi kamatot számíthat fel a hatályos jogszabályok szerint. 30 napon túli késedelem esetén a Qualitywebnek jogában áll a nyújtott szolgáltatásokat felfüggeszteni.

12. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, TITOKTARTÁS

- 12.1. Qualityweb Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Ügyfél, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.
- 12.2. Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a jelen ÁSZF 2. pontja szerint történő rögzítés.
- 12.3. ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS TERMÉSZETES SZEMÉLLEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSHEZ**
 - 12.3.1. Az Adatkezelő tájékoztatja szerződő felet (a továbbiakban: érintett), hogy a szerződésben megadott személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli.
 - 12.3.2. A személyes adatok címzettjei: a Qualityweb ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
 - 12.3.3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.
 - 12.3.4. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozóknak.
 - 12.3.5. Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk a Qualityweb honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

12.4. ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS JOGI SZEMÉLY SZERZŐDŐ PARTNEREK TERMÉSZETES SZEMÉLY KÉPVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGI ADATAI KEZELÉSÉHEZ

- 12.4.1. A kezelt személyes adatok köre:

Az érintett neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

12.4.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

12.4.3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Az érintett hozzájárulása

12.4.4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI: A Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozók

12.4.5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

12.4.6. Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására a jogi személy nem köteles, de az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti a kapcsolattartást.

12.5. Az érintettnek joga van kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

12.6. Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

12.7. Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

12.8. További információk a Qualityweb honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatóak.

12.9. A weboldalak programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Ügyfél (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Ügyfél (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

12.10. A Qualityweb a tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, annak megismerését harmadik személyek - ide nem értve a Qualityweb munkatársait és teljesítési segédeit - részére nem teszi lehetővé.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

13.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Qualityweb székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

14. VIS MAIOR

Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul értesíteni a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Megbízási Szerződés szünetel.