

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) INTERNETTEL KAPCSOLATBA HOZHATÓ HÁTTÉRSZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSHEZ

Hatályos: 2018. május 30-tól

Az Qualityweb Kft. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (weboldal üzemeltetés, tárhely szolgáltatás, szerverbérlés, domain név regisztráció – a továbbiakban: Szolgáltatások) tárgyában.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. Cégszűk:

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1.1.1. Cégnév: | Qualityweb Kft. |
| 1.1.2. Postai cím: | 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4. |
| 1.1.3. Székhely: | 2400 Dunaújváros, Álmos utca 4. |
| 1.1.4. Cégjegyzékszám: | 07-09-023460 |
| 1.1.5. Adószám: | 24256913-2-07 |

1.2. Elérhetőségek:

| | |
|------------------|--|
| 1.2.1. Email: | info@qualityweb.hu |
| 1.2.2. Telefon: | 06 30 655 7310 |
| 1.2.3. Weboldal: | https://qualityweb.hu |

2. DEFINÍCIÓK

- **Előfizető, Ügyfél:** a Szolgáltatási Szerződést aláíró előfizető, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi
- **Igénylő:** a Szolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményező természetes vagy jogi személy
- **Díjszabás:** A díjszabás minden esetben a Szolgáltató hivatalos honlapján megtalálható, melynek címe: <http://www.qualityweb.hu>. A weboldalon feltüntetett Díjszabások tartalmazzák a kedvezmények nélkül igénybe vett Szolgáltatások díját, valamint az akciós jelleggel kedvezményes áron kínált Szolgáltatásokat.
- **Szolgáltatási Szerződés:** az Előfizető által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat, a választott díjcsomagot, illetve az adott Szolgáltatással kapcsolatban támasztott egyéb követelményeket rögzíti.
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes háttérszolgáltatások nyújtására vonatkozik. Az ÁSZF szabályozza a felek jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.
- **Vis Maior esemény:** az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

3.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató Szolgáltatási Szerződésének részét képezi, s mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben a

Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó.

- 3.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed Szolgáltató minden üzemeltetés, és tárhely-szolgáltatás, domain regisztráció, valamint rendszergazdai szolgáltatás tárgyában megkötött szerződésre, beleértve, de nem korlátozva hatályát az előfizetői szerződésekre.

4. SZOLGÁLTATÁSOK

- 2.1. Szolgáltató a felügyelete alá tartozó kiszolgáló számítógépek és egyéb hardver eszközök segítségével a Szolgáltatási Szerződésben részletezett internettel kapcsolatba hozható háttérszolgáltatásokat biztosítja Előfizető számára.
- 2.2. Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatási palettájának tetszőleges időpontban történő, Előfizető előzetes értesítése nélküli bővítésére.
- 2.3. **Domain név regisztráció, átregisztráció, hosszabbítás**
- 2.3.1. Igénylő kijelenti, hogy a Domainregisztrációs Szabályzatot ismeri, elfogadja és a mindenkor hatályos Domainregisztrációs Szabályzat előírásait betartja.
(<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>)
- 2.3.2. Igénylő a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrátor döntését elfogadja.
- 2.3.3. Igénylő tudomásul veszi, hogy az igénynek, illetve a domain használatának a Domainregisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a Regisztrátor és a Nyilvántartó az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének veti alá magát, továbbá, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felel.
- 2.3.4. Igénylő szavatolja, hogy az igénylőlapot a valóságnak megfelelően töltötte ki, és tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak vagy az adatok megváltozását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezi.
- 2.3.5. Igénylő megismerte és elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, és engedélyezi személyes adatainak a nyilvántartásban történő kezelését és hogy ezen engedély megadása a rá vonatkozó nemzeti jog alapján jogszerű.
- 2.3.6. Igénylő rendelkezik a kapcsolattartóként megjelölt természetes személy(ek) engedélyével a személyes adataiknak a nyilvántartásban történő kezelésére vonatkozóan.
- 2.3.7. Igénylő az Igénylőlapot teljes egészében elolvasta és egyetértőleg aláírta, illetve elfogadja.
- 2.4. **Weboldal elhelyezés és üzemeltetés (tárhely szolgáltatás)**
- 2.4.1. A tárhely szolgáltatás keretében Előfizető domain neveket és weboldal tartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.
- 2.4.2. Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy a Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére. jelen ÁSZF 6.2. pontja alapján.

- 2.4.3. A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ez által a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.
- 2.4.4. A tárhely szolgáltatás osztott szolgáltatás, így amennyiben a Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően meghaladhatja a Szerver teljes CPU idejének 20%-át a Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott tárhely szolgáltatást, Előfizető tájékoztatása mellett.
- 2.4.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a weboldala ellen bármilyen jellegű internetes támadás történik, a támadás idejére, és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.
- 2.4.6. Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll a weboldala, köteles ezt azonnal jelezni a Szolgáltató felé.
- 2.4.7. támadás ezt a Szolgáltatónak köteles azonnal jelenteni.
- 2.4.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a tárhely szolgáltatás ellen 1 hét alatt több alkalommal támadást indítanak a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 2.4.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele alatt használható adminisztrációs felületen a beállításokat módosíthatja. Az alap konfigurálást Szolgáltató a Szerződés megkötésekor elvégzi. A tárhely hozzáférési adatok Előfizető részére történt átadása után a beállítások megfelelőségéért, valamint az Előfizető által elvégzett módosításokból eredő károkért Szolgáltató nem felel.
- 2.4.10. Szolgáltató a szerverein elhelyezett adatokról és beállításokról ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

2.5. Bérszerver üzemeltetés

- 2.5.1. A Bérszerver szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető által választott erőforrásokkal, valamint felkonfigurált operációs rendszerrel ellátott szervert biztosít az Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, és az operációs rendszer előtelepítése. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató a honlapján, vagy a megrendelő lapon teszi közzé.
- 2.5.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Bérszerverhez fizikai hozzáférést nem biztosít, helyszíni karbantartás nem lehetséges.
- 2.5.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az esetleges szerver meghibásodás (hardware hiba) esetére, nem köteles a javítási időszakra pótszervert biztosítani.
- 2.5.4. **Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a Bérszerver hardver működéséért szavatol, viszont a Szolgáltatás díj nem tartalmazza a Bérszerveren végzendő rendszergazdai szolgáltatásokat, melyek nem kizárólag a következők: alkalmazás telepítés, szerver**

konfiguráció, alkalmazás konfiguráció, adatmentés A jelen pontban említett szolgáltatásokat a Szolgáltató külön megbízás keretében vállalja.

- 2.5.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok fizikai biztonságának érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 2.5.6. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket
- 2.5.7. (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 2.5.8. Szolgáltató jogosult az Bérszerver hálózati forgalmának azonnali korlátozására, avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő:
- 2.5.8.1. SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése
 - 2.5.8.2. open relay mail szerver üzemeltetése
 - 2.5.8.3. e-mail cím hamisítás
 - 2.5.8.4. IP cím hamisítás
 - 2.5.8.5. Ethernet MAC cím hamisítás
 - 2.5.8.6. DDOS támadás indítása

3. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

- 3.1. Az igénybejelentés, szerződés létrejöhet írásban a Megbízási Szerződés Ügyfél általi aláírásával. A postai úton, e-mailben (scannelt) megkötött Megbízási Szerződés akkor lép hatályba, amikor annak egy Ügyfél által aláírt példányát a Szolgáltató kézhez veszi.
- 3.2. szóban, ráutaló magatartással. A ráutaló magatartással az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Megbízási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba.
- 3.3. Az Ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a Szolgáltatónak igénybejelentéskor, szerződéskötés esetén.**
- 3.3.1. Természetes személy esetén:
 - az Ügyfél nevét
 - állandó lakóhelyének címét és postázási, számlázási címét
 - az Ügyfél személyi igazolvány vagy útlevél számát
 - a kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát
 - 3.3.2. Jogi személy esetén:
 - az Ügyfél cégszerű megnevezését, adószámát
 - székhelyét és postázási címét
 - a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb iratokat és adatokat
 - a kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát

A Megbízási Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 3.3. pontban foglaltakon felül a Megbízott jogosult egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Ügyféltől.

- 3.4. A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról az Ügyfél köteles a Szolgáltatót tájékoztatni.
- 3.5. Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jó erkölcsöt vagy jó ízlést sértő szavakat

(jelszavakat, domain neveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmaért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatási Szerződés megkötését.

- 3.6. Az Előfizető által megadott adatok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve, ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 3.7. Szolgáltató és Előfizető a Szolgáltatási Szerződést határozott időre és határozatlan időre köthetik. De, ha felek másként nem nyilatkoznak, minden szerződés határozatlan idejű.

4. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

- 4.1. A Szolgáltatások általános rendelkezésre állási ideje évi 99,5 %. A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik.
- 4.2. Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja.
- 4.3. A rendelkezési idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát, aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szüneteltetése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama, valamint amennyiben a kiesés a Szolgáltató érdekkörén kívül történő szolgáltatás kiesésre vezethető vissza. Ide tartozik többek között, de nem kizárólag az internetszolgáltató hálózati problémái (gerinchálózati hiba) és az áramellátás tartós kiesése (több mint 1 óra).
- 4.4. Szolgáltató minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a megadott minőségi és rendelkezésre állási követelményeknek.
- 4.5. Az Előfizető által bizonyított, hibás teljesítés esetén, Szolgáltató Előfizető részére kötbért fizetni köteles. Szolgáltató ezt az Előfizető részére, Előfizető következő számláján jóváírja. A kötbér mértéke az Előfizető által fizetett díjnak a kiesés időtartamára eső hányada.
- 4.6. A hibás teljesítésből származó, az Előfizető közvetlen és közvetett káráért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal és ezért felelősségre nem vonható.

5. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 5.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.
- 5.2. Szolgáltató nem köteles Előfizetőt a bevezetett változtatásokról értesíteni amennyiben a változtatás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és ez a már érvényben lévő szolgáltatások feltételeit hátrányosan nem befolyásolja, vagy a Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik
- 5.3. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Díjak a Szolgáltató hivatalos weboldalán megtalálhatóak, ezáltal a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.
- 5.4. A Szolgáltatási díjak módosítása nem érinti az érvényben lévő Szolgáltatási szerződéseket.
- 5.5. Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, Előfizető és a jogutód közösen – ha az Előfizető időközben megszűnt, úgy az utód a jogutódlást hitelt érdemlően bizonyított módon – kezdeményezheti a Szolgáltatási Szerződés átírásának lehetőségét a jogutódra.
- 5.6. Amennyiben Szolgáltató 8 napon belül meggyőződött az átírás feltételeinek teljesüléséről (jogutód hitelképességének vizsgálata, illetőleg a Szolgáltatási Szerződésben kikötött esetleges egyéb feltételek

teljesülése), úgy jogutódot tájékoztatja valamint a feltételek a kezdeményező általi elfogadását követően Szolgáltató az átírást 15 napon belül végrehajtja.

5.7. A Szolgáltatási Szerződés módosítása

- 5.7.1. Előfizető a Szolgáltatási Szerződés módosítását kizárólag írásban, e-mailben, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatának postacímére eljuttatott levélküldeményben kezdeményezheti. A Szolgáltató a bejelentést követően 15 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás lehetőségeiről, feltételeiről.
- 5.7.2. E-mail üzenetben kért módosítást az Előfizető köteles a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartói e-mail címéről küldeni. Az e-mailben Előfizetőnek fel kell tüntetnie a Szolgáltatási Szerződésben és a kiállított számlákon szereplő a szolgáltatást igénybe vevő személy/szervezet pontos, a Szolgáltatási Szerződésben szereplő nevét valamint a szerződésmódosítási igény pontos leírását, megjelölve az igénybe venni vagy lemondani kívánt szolgáltatás a Szolgáltatási Díjszabásban szereplő megnevezését.

6. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

6.1. A **Szolgáltatás szüneteltetésére** az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- 6.1.1. rendszeres karbantartás idején
- 6.1.2. Vis Maior esemény bekövetkezése miatt
- 6.1.3. a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő módon.
- 6.1.4. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szüneteltetés meghaladja egy naptári hónapon belül a 72 órát, úgy Szolgáltató hibásan teljesít, és jelen ÁSZF 4.5, 4.6 pontja kerül érvénybe. Kivétel ez alól, ha a szüneteltetés kiváltó oka Vis Maior esemény volt és ennek elhárítására Szolgáltató minden tőle elvárható megtett, vagy Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került arra sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató hálózatában felmerült szolgáltatási hiba volt.
- 6.1.5. A 9.4 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetésnek, így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti.
- 6.1.6. Amennyiben az Előfizető ellen bármilyen jellegű internetes támadás indul a Szolgáltató korlátozhatja a támadás idejére az Előfizető által igénybevett szolgáltatásokat.

6.2. Szolgáltató a **Szolgáltatások korlátozására**, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- 6.2.1. **Az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló, Szolgáltató által írásban vagy elektronikusan (az Előfizető postacímére, vagy az Előfizető adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.**
- 6.2.2. Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- 6.2.3. Akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának működését, különös tekintettel az alábbiakra:
 - törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése

- olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat, vagy a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja
- biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet
- címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása
- olyan (hibás) programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre
- kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása, vagy e-mailküldés olyan címlistára, amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel
- Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése

6.2.4. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság vagy jogszabály ekként rendelkezik.

6.2.5. A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

7. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 7.1. A határozott időre megkötött szerződés megszűnik a határozott időtartam lejártakor, kivéve ha az Előfizető fél a határozott időtartam letelte előtt 30 nappal írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést meg kívánja meghosszabbítani.
- 7.2. Előfizető a határozatlan időre kötött szerződést bármikor 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
- 7.3. A határozott idejű szerződésnél lehetőség van rendes felmondásra, viszont ebben az esetben az Előfizető egy összegben köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított utalásos számla alapján a szolgáltatási díj egy negyedévre jutó díját kivéve, ha erről a Szolgáltatási szerződés másképp rendelkezik.
- 7.4. Amennyiben Előfizető az esedékes díjakat a határozott időre kötött Szerződés teljes időtartamára megtérítette a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető ezen díjak visszatérítésére.
- 7.5. Szolgáltató a határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződést 30 napos felmondási határidővel, indoklás nélkül jogosult felmondani.
- 7.6. Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással felbontani a Szolgáltatási Szerződést, amennyiben a másik fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a másik fél fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Mindkét fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, amennyiben végelszámolását határozza el, vagy arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
- 7.7. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést 15 napos határidővel felmondani, amennyiben Előfizető az előzetes írásban vagy elektronikusan (az Előfizető postacímére, vagy az Előfizető adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban szereplő hatánapra sem szünteti meg a szerződésszegéseket különös tekintettel a jelen ÁSZF 6.2.3 pontjára.
- 7.8. Ha Vis Maior esemény miatt a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartama meghaladja az 1 hónapot, úgy bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.9. A Szolgáltató jogosult az Előfizető Szolgáltatás Szerződését rendkívüli felmondással felbontani, amennyiben az Előfizetőnek 30 napot meghaladó számlatartozása van.

- 7.10. Előfizető a Szolgáltatási Szerződést írásban (levélküldeményben) vagy a Szolgáltatás Szerződésen szereplő e-mail címeiken keresztül mondhatja fel. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem tekinthető a Szolgáltatási Szerződés felmondásának, így Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem befolyásolja.
- 7.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját rendkívüli felmondás esetében a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.
- 7.12. A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnése után törli a kiszolgáló számítógépen hagyott adatokat, amik ezek után már csak a biztonsági mentések elérhetőségének időszagáig lesznek elérhetőek.**
- 7.13. Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés lejártá után törölt adatokból keletkező kárért nem vonható felelősségre.

8. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatainak, így különösképpen számlázási címének, a kijelölt kapcsolattartó személyének és elérhetőségében beállott változásokról köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.2. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.
- 8.3. Előfizető a Szolgáltatást harmadik személynek át nem adhatja.
- 8.4. Amennyiben Havi Díj ellenében igénybe vett Szolgáltatás nyújtásának kezdeti napja nem a hónap első napja vagy kezdetének napja nem esik egybe a hónap adott napjával, úgy Szolgáltató azon napokért számít fel szolgáltatási díjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatási időtartam teljes napnak számítandó.
- 8.5. Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni Szolgáltatónak, átutalással, avagy pénztári befizetéssel, a Szolgáltató számláin feltüntetett bankszámlaszámainak egyikére.
- 8.6. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhoz 15. napjáig nem kapja kézhez Szolgáltató számláját, köteles azt Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot állít ki és juttat el Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez vétel bejelentése vagy annak elmulasztása sem érinti.
- 8.7. A fizetési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha a Szolgáltatási Szerződésben a felek ettől eltérő késedelmi kamatban nem állapodtak meg.
- 8.8. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 8.9. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges azonosítójához, jelszavához illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Amennyiben tudomást szerez arról,

hogy ezen azonosítók valamelyikét Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Előfizető a z azonosítók, és jelszavak használatáért teljes felelősséggel tartozik, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

- 8.10. Előfizető jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 9.1. Szolgáltató az Előfizető igényeinek, panaszainak, nyilatkozatainak, bejelentéseinek intézésére szolgáló ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat)

9.2. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- 9.2.1. Telefonos ügyfélszolgálat: +36 30 655 7310
9.2.2. 24/7 hibabejelentő: +36 30 655 7310
9.2.3. email fiók: info@qualityweb.hu

9.3. Az Ügyfélszolgálaton bejelenthető ügyek:

- 9.3.1. általános jellegű észrevételeket, bejelentéseket tehet, szerződésekkel kapcsolatos információkat közölhet, megrendelést közölhet
9.3.2. számlázással kapcsolatos bejelentést tehet
9.3.3. a Szolgáltatással kapcsolatos hibajelentéseket, segítségkérést küldheti el
9.3.4. a Szolgáltatási Szerződés módosítására vonatkozó nyilatkozatot (kizárólag írásban)
- 9.4. Az ügyfélszolgálat munkanapokon személyesen, telefonon egyeztetett időpontban, a telefonos ügyfélszolgálat munkanapokon 8-16 óráig érhető el.

9.5. Előfizető a hibák bejelentését minden esetben írásban az info@qualityweb.hu címen teheti meg.

- 9.6. Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 9.5 pont szerint jelentheti be.
- 9.6.1. A hibabejelentés során Előfizető a következő adatokat köteles megadni Szolgáltató számára:
9.6.2. Előfizető azonosításához szükséges adatok
9.6.3. a Szolgáltatás azonosításához szükséges adatok
9.6.4. a hibajelenség leírása
9.6.5. A hiba nyilvántartásba vételét és annak elhárítását Szolgáltató e-mailben visszaigazolja.

- 9.7. Szolgáltató a hiba elhárítását lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül megkezdi. Szolgáltató a hiba elhárításának időpontjáról, a normálisnak tekinthető működés visszaállításáról és adott esetben a hiba okáról értesíti a hibát bejelentő Előfizetőt.

- 9.8. **A rendszeres karbantartás** miatti szüneteltetésre vagy korlátozásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózati elemek és kiszolgáló eszközök karbantartása, cseréje vagy átalakítása és a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés miatt kerülhet sor.

- 9.9. Szolgáltató az érdekkörébe tartozó eszközök és hálózat rendszeres karbantartásának, illetve a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés időpontjáról Előfizetőt a karbantartási munkákról legalább 24 órával előzetesen e-mail útján értesíti.

- 9.10. A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a karbantartások hossza egy évben nem haladhatja meg a 72 órát.

- 9.11. Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a rendszeres karbantartások időpontja lehetőleg a szolgáltatási Csúcsidőn kívül essen.

- 9.12. Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja, kötbér- vagy kártérítési igénnyel él (a továbbiakban együttesen Reklamáció), Szolgáltató a Reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és arról e-mailben az Előfizető által kijelölt adminisztratív kapcsolattartó e-mail címére értesítést küld.
- 9.13. A Reklamációt Szolgáltató annak kézhezvételét követő 30 napon belül megvizsgálja. Amennyiben Szolgáltató a Reklamációnak helyt ad, úgy a bejelentést követő első számlán a vitatott díjkülönbözetet egy összegben jóváírja.
- 9.14. Előfizető a jogvitát polgári peres eljárás keretében érvényesítheti, mely esetben felek kikötik a Fejér Megyei Bíróság illetékességét. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
- 9.15. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Reklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a kibocsájtott számla eredeti határideje a mérvadó.
- 9.16. Előfizető tudomásul veszi, hogy a kártérítési igénye nem haladhatja meg reklamált szolgáltatás időszakára vonatkozó szolgáltatás díjat, ami maximális 1 hónapos időszak lehet.

10. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATVÉDELEM

A SZOLGÁLTATÓ ADATFELKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE

- 10.1. Qualityweb Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Ügyfél, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.
- 10.2. Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a jelen ÁSZF 2. pontja szerint történő rögzítés.
- 10.3. ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS TERMÉSZETES SZEMÉLYEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSHEZ**
- 10.3.1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE: Az érintett neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
- 10.3.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
- 10.3.3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Az érintett hozzájárulása
- 10.3.4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI: A Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozók
- 10.3.5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- 10.3.6. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozóknak.
- 10.3.7. Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk a Qualityweb honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

10.4. ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS JOGI SZEMÉLY SZERZŐDŐ PARTNEREK TERMÉSZETES SZEMÉLY KÉPVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGI ADATAI KEZELÉSÉHEZ

- 10.4.1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE: Az érintett neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
- 10.4.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
- 10.4.3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Az érintett hozzájárulása

- 10.4.4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI: A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban szereplő egyéb Adatfeldolgozók
- 10.4.5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- 10.4.6. Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására a jogi személy nem köteles, de az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti a kapcsolattartást.
- 10.5. Az érintettnek joga van kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.
- 10.6. Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 10.7. Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.
- 10.8. További információk a Qualityweb honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatóak.

A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉGE

- 10.9. Az adatfeldolgozó megnevezése:

Cégnév: Qualityweb Kft.
Székhely: 2400 Dunaújváros, Álmos u. 4.
Céggjegyzékszám: 07-09-023460
Adószám: 24256913-2-07
Képviselő: Dobruczky Ádám
Telefonszám: 06-30-655-7310
E-mail cím: info@qualityweb.hu
Honlap: <https://qualityweb.hu>
(a továbbiakban: Adatfeldolgozó)

- 10.10. Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembe vételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, **Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül**. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.
- 10.11. AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki az alábbi, de nem kizárólagos tevékenységi körökben:
- 10.11.1. [6311 - Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás](#)
- 10.11.2. [6312 - Világháló-portál szolgáltatás](#)
- 10.12. AZ ADATFELDOLGOZÁS IDŐTARTAMA: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.
- 10.13. AZ ADATKEZELÉS JELLEGE ÉS CÉLJA: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.
- 10.14. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.
- 10.15. Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

- 10.16. A Szolgáltatást nyújtó szerverekhez hozzáféréssel kizárólag Szolgáltató, annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltató biztosítja munkavállalóinak titoktartási kötelezettségének meglétét. A szerveren tárolt adatokhoz illetékteleneknek nincs hozzáférési jogosultsága.
- 10.17. A weboldal programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 10.18. A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybe vétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb...) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.
- 10.19. A MEGBIZÓ (ADATKEZELŐ) KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**
- 10.19.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- 10.19.2. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- 10.19.3. Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.
- 10.20. TÁRSASÁGUNK, MINT ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**
- 10.21. **Utasítási jog:** Az Adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.
- 10.22. **Titoktartás:** Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
- 10.23. **Adatbiztonság:** Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni.

Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

10.24. További adatfeldolgozó igénybevétele: Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Az adatkezelő jelen szerződésben általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybe vételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

10.25. Együttműködés az Adatkezelővel:

- 10.25.1. Társaságunk, mint adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 10.25.2. Társaságunk, mint Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (Adatbiztonság, Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- 10.25.3. Társaságunk, mint adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

10.26. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESTÉN:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése az adatfeldolgozás megszűnését is eredményezi.

10.27. A Szolgáltatási szerződés megszűnését megelőzően az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során tárolt személyes adatokat, valamint egyéb, az **Előfizető tulajdonába tartozó adatokat** (honlap forrás fájlok, adatbázis, levelezési fájlok) **köteles lementeni.**

10.28. A szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnése után törli a kiszolgáló számítógépen hagyott adatokat, amik ezek után már csak a biztonsági mentések elérhetőségének időszakáig lesznek elérhetőek.

10.29. Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés lejártá után törölt adatokból keletkező kárért nem vonható felelősségre.

10.30. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell alkalmazni.

10.31. A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, annak megismerését harmadik személyek - ide nem értve a Szolgáltató munkatársait és teljesítési segédeit - részére nem teszi lehetővé.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul értesíteni a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Szolgáltatási Szerződés szünetel.